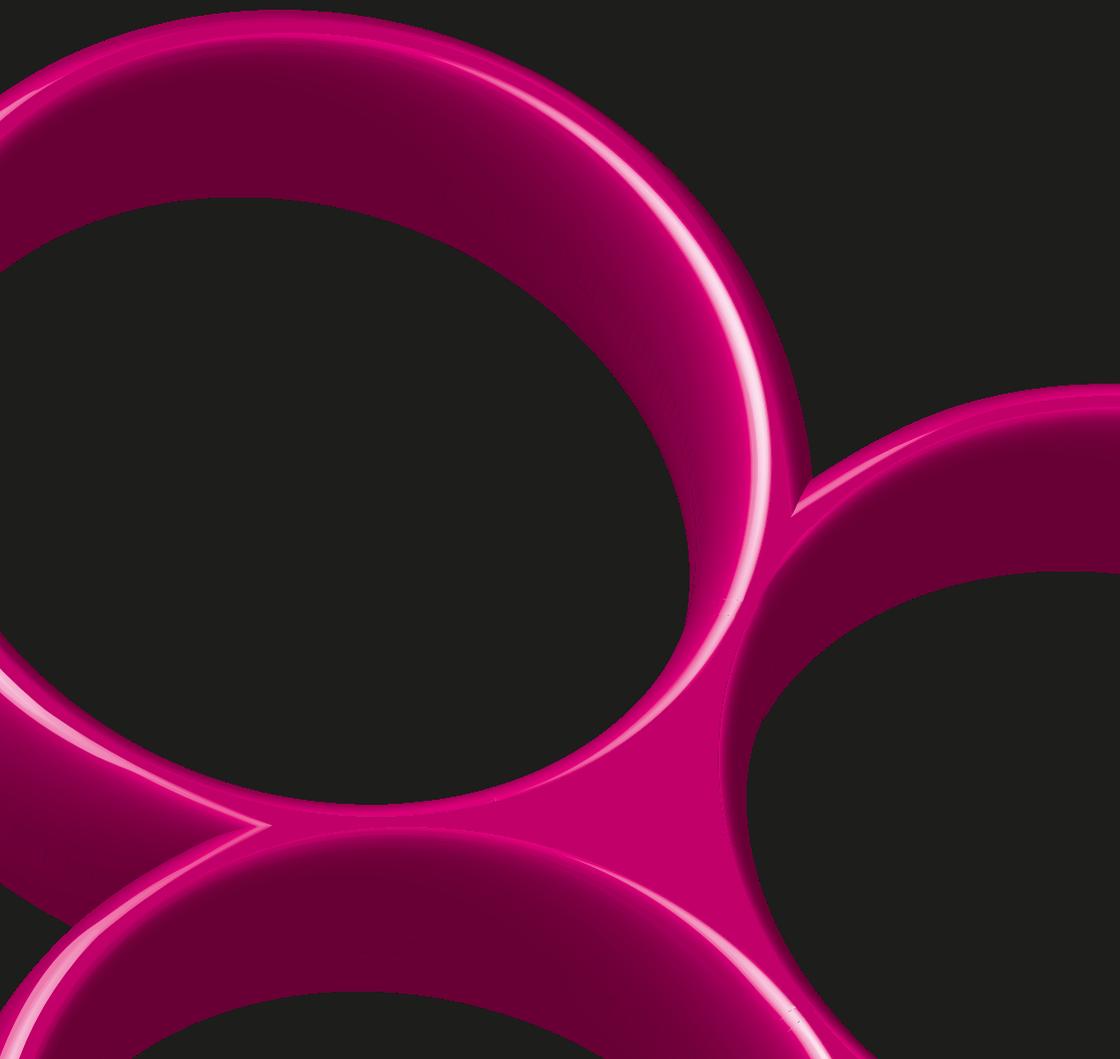


FIDELITYCAR

**ASSISTENZA E COPERTURA GUASTI TECNICI
SU AUTOVEICOLO USATO**



**IL CLIENTE
HA L'OBBLIGO
DI LEGGERE
ATTENTAMENTE
IL LIBRETTO
E LE PROCEDURE
DA SEGUIRE**



PER GUASTI O INFORMAZIONI

dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 18
(esclusi festivi infrasettimanali)

+39 0332 16 91 009

FAX

+39 0332 16 91 010

SOCCORSO STRADALE SUL TERRITORIO ITALIANO

escluso incidenti stradali

800 911 844

800 942 702

SOCCORSO STRADALE DALL'ESTERO

escluso incidenti stradali

+39 0332 1810121

INDICE

- PAG 7** *Presentazione azienda*
- PAG 8** *Procedura per l'attivazione del guasto*
- PAG 10** *Art. 1 Condizioni Generali*
- 1.1 Oggetto della Convenzione*
 - 1.2 Decorrenza e durata*
 - 1.3 Estensione territoriale*
 - 1.4 Foro competente*
 - 1.5 Garanzia legale*
 - 1.6 Rinnovo dell'assistenza/copertura guasti tecnici*
- PAG 12** *Art. 2 Decadenza dell'assistenza/copertura guasti tecnici*
- PAG 13** *Art. 3 Limite di operatività della copertura guasti tecnici*
- PAG 14** *Art. 4 Massimali*
- PAG 14** *Art. 5 Parti escluse*
- 5.1 Esclusioni generali*
 - 5.2 Parti escluse soggette a naturale usura e deterioramento*
 - 5.3 Parti di carrozzeria ed accessori*
- PAG 16** *Art. 6 Procedura per l'apertura del guasto*
- 6.1 Adempimenti da parte del proprietario della vettura*
 - 6.2 Adempimenti da parte dell'officina*

PAG
18

Art. 7 Gestione del guasto da parte di FidelityCar

7.1 Tempi di approvazione del guasto

7.2 Modalità di intervento

PAG
19

Art. 8 Soccorso stradale (escluso incidenti stradali)

8.1 Limitazioni

8.2 Adempimenti da parte del cliente

8.3 Modalità di rimborso da parte di FidelityCar

8.4 Prestazioni accessorie al soccorso stradale

PAG
22

Art. 9 Programma di manutenzione obbligatoria

PAG
23

Art. 10 Adempimenti di preconsegna da parte del venditore

10.1 Prova su strada

10.2 Verifiche

10.3 Controlli

10.4 Obblighi del venditore

10.5 Obblighi del proprietario della vettura

PAG
25

Preventivo per la riparazione del guasto

PAG
28

Controlli e sostituzioni previste per il tagliando obbligatorio

PAG
29

Informativa sulla privacy

PAG
30

Valutazione e stato d'uso dell'autoveicolo e modulo assistenza/copertura guasti tecnici



FIDELITYCAR

F E D E L T À · S E R I E T À · G A R A N Z I A

FidelityCar Srl è un'azienda privata che si occupa della copertura di guasti tecnici e dell'assistenza dell'automobile e, conformemente al mandato ricevuto, si accolla taluni obblighi a carico del venditore, operando in nome e per conto dello stesso, nella misura, secondo i modi ed alle condizioni definite dal presente libretto.

In seguito all'emanazione del decreto legislativo n. 24 del 2 febbraio 2002, attuativo della direttiva comunitaria n. 99/44, che regola e disciplina la vendita dei beni di consumo, Art. 128 e seguenti Codice Consumo, FidelityCar ha deciso di fornire un prodotto innovativo e strettamente conforme alla legge.

FidelityCar è l'unica azienda in Italia, in grado di ottemperare agli obblighi che il Codice del Consumo impone al venditore di veicoli usati in materia di guasti tecnici e di assistenza.

PROCEDURA PER L'AT

IN CASO DI VEICOLO MARCIANTE

1

In caso di guasto, difetto o anomalia, eccessivo surriscaldamento o fumosità del motore
ARRESTARE IMMEDIATAMENTE LA MARCIA

2

Chiamare immediatamente il numero: **+39 0332 1691009**

3

Recarsi presso la sede del venditore (se vicino) oppure presso una propria officina di fiducia o più vicina. Comunicare al riparatore che il veicolo ha una copertura e che esiste una procedura da rispettare.

**GUASTO RISCONTRABILE
CON SMONTAGGIO DEL VEICOLO**

4

**GUASTO RISCONTRABILE
SENZA SMONTAGGIO DEL VEICOLO**

L'officina deve inviare richiesta di smontaggio ed attendere l'**AUTORIZZAZIONE** da parte di Fidelitycar.

L'officina deve inviare copia del libretto di circolazione e copia del preventivo entro 3 giorni.

5

Attendere il documento di "Approvazione Guasto" numerato e timbrato da Fidelitycar, **documento indispensabile per avviare la riparazione del veicolo**. Entro 3 giorni, prima di aver effettuato la riparazione, l'officina deve rinviare a Fidelitycar il suddetto documento controfirmato dal cliente (pagina 17 comma III).

8

TIVAZIONE DEL GUASTO

IN CASO DI VEICOLO NON MARCIANTE

1

Chiamare subito il numero verde del Soccorso Stradale.

SU TERRITORIO ITALIANO

800 911 844
800 942 702

DALL'ESTERO:

+39 0332 1810121

2

Il veicolo verrà trasportato presso l'officina più vicina, la sede del venditore (se vicino) oppure presso una propria officina di fiducia se entro i 40 chilometri totali, in ogni caso, se FidelityCar dovesse avere vicino un'officina convenzionata, la vettura verrà ricoverata presso quest'ultima.

Comunicare al riparatore che il veicolo ha una copertura e che esiste una procedura da rispettare.

**GUASTO RICONTRABILE
CON SMONTAGGIO DEL VEICOLO**

3

L'officina deve inviare richiesta di smontaggio ed attendere l'**AUTORIZZAZIONE** da parte di Fidelitycar.

**GUASTO RICONTRABILE
SENZA SMONTAGGIO DEL VEICOLO**

L'officina deve inviare copia del libretto di circolazione e copia del preventivo entro 3 giorni.

4

Attendere il documento di "Approvazione Guasto" numerato e timbrato da Fidelitycar, documento indispensabile per avviare la riparazione del veicolo. Entro 3 giorni, prima di aver effettuato la riparazione, l'officina deve rinviare a Fidelitycar il suddetto documento controfirmato dal cliente (pagina 17 comma III).

9



CONDIZIONI GENERALI

1.1

OGGETTO DELLA CONVENZIONE

I L'assistenza/Copertura guasti tecnici FidelityCar può essere emessa per autoveicoli usati (fino a 3.500 kg), alimentati a benzina, diesel, metano, GPL (esclusa l'installazione effettuata da parte del proprietario della vettura dopo l'acquisto), nonché vetture ibride ed elettriche.

II L'assistenza/Copertura guasti tecnici FidelityCar **interviene solo per rotture accidentali o difetti tali da compromettere il funzionamento del veicolo.**

III In presenza di un guasto l'Assistenza/Copertura guasti tecnici FidelityCar **sostituisce solo le parti effettivamente rotte, senza dover cambiare in toto gruppi importanti, indipendentemente dalla politica della Casa Costruttrice.**

IV Nel caso in cui il proprietario della vettura non utilizzi alcuna prestazione del presente contratto anche per fermo dovuto da lockdown, FidelityCar non è tenuta a fornire compenso e/o rimborso anche se si dovesse verificare la decadenza della copertura guasti tecnici. Nessun rimborso è dovuto anche in caso di recesso da parte del proprietario del veicolo.

V Qualora la Concessionaria venditrice non dovesse attivare la copertura guasti tecnici o non dovesse procedere con il pagamento della fattura (come da Convenzione entro 30 giorni f.m.d.f.), nessun diritto potrà vantare il proprietario della vettura nei confronti di FidelityCar.

VI Qualora ci siano delle difformità accertate sulla vettura al momento dell'attivazione, FidelityCar si riserva la facoltà di annullare la copertura.

1.2

DECORRENZA E DURATA

I L'assistenza/Copertura guasti tecnici FidelityCar **ha la validità indicata a pag. 31** e decorre dalle ore 24.00 del giorno successivo lavorativo all'invio del **"Modulo di Assistenza/Copertura guasti tecnici"**. La copertura scadrà, una volta decorso il termine di durata scelto, il giorno precedente al giorno indicato nella data di inizio (**ad esempio: validità di un anno, data inizio 10.03.2024 data scadenza 09.03.2025; validità due anni, data inizio 10.03.2024 data scadenza 09.03.2026, ecc**), indipendentemente dalla data di scadenza riportata alla pag. 31. Detto modulo per essere valido dovrà essere sottoscritto, in ogni sua parte, dal proprietario della vettura.

II Se il veicolo è parzialmente coperto dalla garanzia del Costruttore, la copertura offerta da FidelityCar decorre dalla naturale scadenza della suddetta garanzia, a tal fine è necessario indicare quest'ultima data nel

modulo di attivazione. In ogni caso farà fede la data di inizio copertura indicata dal venditore a pagina 31 al momento della vendita.

III Ogni diritto dell'assistito nei confronti di FidelityCar, derivante dal presente servizio, si prescrive per la copertura della durata di 12 mesi nel termine di un anno, per la copertura della durata di 24 mesi nel termine di due anni, per la copertura della durata di 36 mesi nel termine di tre anni, per la copertura della durata di 48 mesi nel termine di quattro anni, per la copertura della durata di 60 mesi nel termine di cinque anni e per la copertura della durata di 72 mesi nel termine di sei anni, a decorrere dalla data di sottoscrizione del presente libretto.

1.3

ESTENSIONE TERRITORIALE

I servizi forniti da FidelityCar sono validi in Italia, RSM, Città del Vaticano, Svizzera e Paesi dell'Unione Europea.

1.4

FORO COMPETENTE

I In caso di controversia relativa e/o conseguente alla presente Assistenza/Copertura guasti tecnici sorta tra FidelityCar ed il proprietario della vettura inteso quale professionista - vale a dire persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario - si concorda che **il Foro Competente, in via esclusiva, è quello di Varese.**

II Nelle controversie relative e/o conseguenti alla presente Assistenza/Copertura guasti tecnici sorte tra il proprietario della vettura, inteso quale consumatore, e FidelityCar, ai sensi dell'art. 33, comma 2 lett. u), Decreto Legislativo n. 206 del 2005 la competenza territoriale spetta al Giudice del luogo in cui il Consumatore ha la residenza o il domicilio elettivo.

1.5

GARANZIA LEGALE

La copertura guasti tecnici FidelityCar lascia impregiudicati i diritti previsti dal Codice del Consumo (D.Lgs 6/9/2005 n.206), di cui rimane titolare il proprietario della vettura.

1.6

RINNOVO DELL'ASSISTENZA / COPERTURA GUASTI TECNICI

Il proprietario della vettura alla scadenza potrà rinnovare la presente Assistenza/Copertura guasti tecnici per ulteriori 12 mesi, rivolgendosi direttamente a FidelityCar la quale valuterà la richiesta.



DECADENZA DELL'ASSISTENZA/COPERTURA GUASTI TECNICI

I *L'Assistenza/Copertura guasti tecnici FidelityCar decade in caso di:*

- *trasferimento di proprietà, permuta o distruzione dell'autoveicolo, in detto caso non verrà restituito alcun importo relativo al periodo per il quale non si è usufruito del servizio*
- *mancanza del contratto di assicurazione R.C.A.*
- *omessa sostituzione di olio e filtro su veicoli dotati di cambio automatico, di cui all'art. 9 paragrafo VI a pagina 22*
- *inosservanza delle condizioni descritte nel presente documento*
- *inosservanza del programma di manutenzione obbligatoria previsto **all'art 9 a pagina 22***
- *mancanza di documentazione (ricevuta fiscale / fattura rilasciata dall'officina incaricata) relativa agli interventi di manutenzione obbligatoria*
- *possesso di ricevute fiscali/fatture senza l'indicazione o con falsa indicazione del chilometraggio al momento dell'intervento di manutenzione obbligatoria*
- *falsa indicazione dei chilometri percorsi alla stipula del contratto di Assistenza/Copertura guasti tecnici FidelityCar*
- *contraffazione della documentazione*
- *in caso di smarrimento del presente carnet se la denuncia presso i ns. uffici non avviene entro 15 giorni dallo smarrimento*

II *Le prestazioni di Assistenza/Copertura guasti tecnici decadono in caso di guerre, scioperi, sommosse, rivoluzioni, calamità naturali, incendi, fenomeni atomici, movimenti popolari, saccheggi, dolo, gare ed allenamenti automobilistici, abuso di alcolici e/o psicofarmaci e/o l'uso terapeutico di stupefacenti o allucinogeni, esplosioni, o qualsiasi altra causa imprevedibile ed eccezionale che impedisca di fornire il servizio concordato in tutto o in parte e/o di darne esecuzione nei tempi e/o nei modi concordati nel contratto.*



LIMITE DI OPERATIVITÀ DELLA COPERTURA GUASTI TECNICI

I L'Assistenza/Copertura guasti tecnici FidelityCar non sarà operativa (per l'intervento specifico) se il guasto è stato causato:

- da trasudi/perdite olio
- prima dell'attivazione del Modulo di Assistenza/Copertura guasti tecnici **a pagina 31**
- da incidente, incendio anche parziale (da imputare a cortocircuito o perdite di carburante), agenti atmosferici, furto, atti vandalici o da parte di terzi
- da inesatta e/o sbagliata riparazione, trascuratezza, incompetenza
- da serraggi errati o da bulloni allentati a causa del pregresso utilizzo
- da scarsa lubrificazione o assenza di lubrificazione
- a parti elencate nell'articolo 5 "Parti Escluse" del presente documento **alle pagine 14 e 15**
- dal proseguimento della marcia nonostante l'obbligo di fermarsi e chiamare il soccorso stradale, in caso di funzionamento anomalo dell'autoveicolo (es: rumorosità, surriscaldamento dell'acqua, ecc..)
- dall'utilizzo di carburante non idoneo o inquinato da acqua od impurità
- da imprudenza, negligenza ed imperizia del conducente e/o proprietario del veicolo
- da logoramento del pezzo di ricambio, conseguente al normale e pregresso utilizzo del bene
- dall'utilizzo del veicolo per impieghi diversi rispetto a quanto previsto nel libretto di circolazione
- da elaborazioni della vettura per aumentarne le prestazioni (es. rimappatura centralina ...)
- da infiltrazioni d'acqua (compreso il cortocircuito o rottura motore)
- inoltre non sarà operativa su organi già riparati o sostituiti negli ultimi 2 anni, dovendo rispondere la garanzia legale del riparatore che ha effettuato l'intervento o del costruttore del ricambio
- da rotture dipese da autoaccensione della vettura connessa alla rigenerazione del filtro antiparticolato

II L'Assistenza/Copertura guasti tecnici Fidelitycar non sarà operativa qualora il proprietario della vettura non abbia pagato all'officina/Fidelitycar/venditore l'importo che, con ns. autorizzazione, lo stesso è tenuto ad accollarsi o non abbia restituito a Fidelitycar il reso del pezzo, relativamente a una precedente riparazione gestita tramite il ns. servizio.



MASSIMALI

I Il massimo rimborsabile da FidelityCar, qualora si verificano più guasti durante il periodo di validità della Assistenza/Copertura Guasti Tecnici FidelityCar, non può superare il valore riportato nel contratto di vendita sottoscritto dalla Concessionaria venditrice e dall'acquirente (escluse le vetture supercar/elettriche*).

II Al raggiungimento del suddetto valore, indipendentemente dal numero di interventi effettuati da FidelityCar, il presente contratto perde efficacia.

**Per quanto riguarda le vetture supercar/elettriche il limite massimo dell'indennizzo per singolo intervento è € 6.500,00 iva inclusa. In caso di più guasti, durante tutta la validità della copertura, il limite massimo degli indennizzi non potrà superare € 25.000,00 iva inclusa.*



PARTI ESCLUSE

5.1

ESCLUSIONI GENERALI

I Tutti i guasti che non possono essere verificati per indisponibilità dell'autoveicolo o delle parti guaste.

II **Tutti i guasti ripristinati senza essere stati precedentemente autorizzati da FidelityCar, di cui pertanto non è previsto alcun rimborso.**

III Tutti i guasti riconducibili a rumori di qualsiasi genere ed intensità quando non sono caratterizzati da effettiva rottura o dipendono dal ciclo di vita del veicolo. Nonché per consumo di olio dipendente dal pregresso utilizzo della vettura.

IV **Tutte le parti dichiarate guaste alla consegna dell'autoveicolo, come descritto dal modulo "Valutazione Stato d'Uso dell'Auto", a pagina 30 ed accettato dal proprietario della vettura.**

V Il costo della manodopera se la parte guasta è esclusa dalla presente copertura, come previsto dal presente articolo.

VI Il costo della manodopera qualora, a seguito di autorizzazione allo smontaggio da parte di FidelityCar Srl, la parte guasta dovesse risultare

esclusa dalla presente copertura. L'autorizzazione allo smontaggio non implica, a priori, un riconoscimento positivo da parte di FidelityCar Srl.

VII Gli interventi di manutenzione ordinaria e obbligatoria, manutenzione straordinaria, tagliandi, pulizia componenti ed impianti, diagnosi o ricerca del guasto, aggiornamento e codifica/riprogrammazione centralina, convergenza i cui costi sono a carico del proprietario della vettura.

VIII Gli ulteriori guasti provocati negligenzemente dal proprietario della vettura che, nonostante il guasto accertato dall'officina, abbia deciso di circolare ugualmente.

IX In caso di fermo del veicolo, a seguito sia di un soccorso stradale sia di un intervento di riparazione, per nessun caso e per nessuna ragione potrà addebitarsi a FidelityCar il costo relativo al fermo della vettura e al deposito.

X FidelityCar non opera nel ripristino di parti danneggiate da componenti escluse dalla presente copertura.

XI FidelityCar Srl non interviene per ripristini riguardanti difetti noti alla Casa Costruttrice.

5.2

PARTI ESCLUSE SOGGETTE A NATURALE USURA E DETERIORAMENTO

Sono esclusi i materiali e le parti soggette a naturale deterioramento del ciclo di vita del componente, i materiali di consumo e deterioramento, compresa la manodopera ad essi riferita, come: filtri, lubrificanti e liquidi vari, pastiglie, dischi, frizione e tutti i suoi componenti, candele, candele e modulo centralina, cuscinetti tendicinghia e vari, cinghia/catena di distribuzione e varie, manicotti/tubi, cavi candele e cavi freno a mano, spazzole tergicristallo, catalizzatore, impianto di scarico e fap, sonda lambda, ammortizzatori e tutti i suoi componenti, braccetti e testine, paraolio, puleggia, sincronizzatori, lampadine, fusibili, cuscinetti ruota, pneumatici, cerchioni, batteria, cuffie e giunti di ruota, sospensioni, supporti motore/cambio.

5.3

PARTI DI CARROZZERIA ED ACCESSORI

FidelityCar Srl interviene per gli eventuali difetti di carrozzeria ed accessori presenti nell'immediatezza del ritiro della vettura. Qualora, successivamente, il veicolo dovesse presentare uno dei problemi sotto riportati non riconducibili al momento della consegna, la copertura non sarà operativa non compromettendo dette parti l'utilizzo del veicolo. Sono esclusi, manodopera compresa, tutte le parti di carrozzeria (es. cablaggi, sensori portiere/cofano/parcheggio...), cristalli, impianto di illuminazione interna ed esterna, qualsiasi autoradio, monitor vari, impianti antifurto/satellitare, impianto di navigazione, ventilazione interna, disappannamento, serbatoio/galleggiante, impianto GPL/Metano solo se installato dal proprietario della vettura dopo l'acquisto della stessa, in ogni caso restano esclusi gli accessori dell'impianto (es. bombola del gas, galleggiante, riduttore etc.), specchietti vari, impianto di chiusura/apertura porte, tetto apribile o cappotta e parti dell'abitacolo interno ed esterno (es. sedili, cruscotto, airbag, cinture, strumento combinato...) codifica chiavi, cilindretto chiave.

ART 6

PROCEDURA PER L'APERTURA DEL GUASTO

6.1

ADEMPIMENTI DA PARTE DEL PROPRIETARIO DELLA VETTURA

I Il proprietario della vettura in presenza di un guasto, difetto od anomalia dell'autoveicolo che provochi un malfunzionamento (esempio: eccessivo surriscaldamento o fumosità del motore...) **ha l'obbligo di arrestare immediatamente la marcia e chiamare il Numero Verde FidelityCar 800 942 702.**

La telefonata agli uffici di FidelityCar non determina l'apertura del guasto. Il guasto verrà aperto con l'inoltro del preventivo.

II L'INOSSERVANZA DI TALE OBBLIGO RENDERÀ NON OPERATIVA L'ASSISTENZA/COPERTURA GUASTI TECNICI FIDELITYCAR.

III Il proprietario della vettura potrà recarsi presso la sede del Venditore (durante gli orari di apertura e se vicino) oppure dal proprio meccanico di fiducia o presso un'officina fiduciaria di FidelityCar o presso la prima officina più vicina. Qualora il proprietario della vettura decida di portare il veicolo presso un'autofficina dello stesso marchio di fabbrica dell'autovettura, **FidelityCar non sarà responsabile dei tempi impiegati nella gestione del guasto.** Inoltre, è onere del cliente accertare che l'officina sia disposta a fatturare a FidelityCar l'importo che indicheremo di nostra competenza, nonché ad acconsentire la fornitura dei ricambi da parte nostra.

IV Dall'inoltro del preventivo da parte dell'officina, ove è ricoverato il veicolo, FidelityCar darà riscontro esclusivamente a quest'ultima, il proprietario della vettura è pregato, pertanto, di contattare direttamente l'officina per qualsiasi informazione.

L'officina ove è ricoverata la vettura guasta deve:

I Inviare copia del libretto di circolazione e copia del preventivo a pagina 25, compilato in ogni sua parte, entro e non oltre 3 giorni, a mezzo fax al n. +39 0332 16 91 010 oppure via e-mail a info@fidelitycar.it. Qualora l'autofficina non sia in grado di stilare un preventivo senza smontare il veicolo, la stessa dovrà comunque compilare la pag. 25 fino alla descrizione guasto compresa, **inviando richiesta di smontaggio ed attendere autorizzazione da parte di FidelityCar, prima di procedere.**

II Attendere l'invio da parte di FidelityCar del documento "Autorizzazione" numerato, indispensabile per procedere alla riparazione. Fino a quando FidelityCar non avrà provveduto, in forma scritta, ad inviare la predetta autorizzazione **il veicolo non dovrà essere riparato per nessun motivo.**

III ENTRO 3 GIORNI dall'invio dell'autorizzazione numerata, di cui al precedente paragrafo, è fatto obbligo trasmettere a FidelityCar il modulo che autorizza il ripristino controfirmato dal Cliente, a pena di nullità dello stesso.

IV Intestare la fattura a FidelityCar srl Via delle Acquette 5/E 21030 Cuveglio VA - P. IVA 05342240966, per l'importo da noi autorizzato.

V Inviare la suddetta fattura nei successivi 15 giorni dall'inoltro dell'autorizzazione scritta e numerata di FidelityCar. La liquidazione dell'importo dovuto all'officina sarà disposta a 30 giorni data fattura fine mese, per l'importo autorizzato.

VI Tenere a disposizione di FidelityCar le parti guaste (minimo 15 gg.) per eventuali controlli, riparazioni o sostituzioni.

VII NOTA BENE: qualora, in seguito all'invio da parte dell'autofficina del preventivo a pagina 25, FidelityCar dovesse richiedere alla stessa un riscontro (ad es. smontare il veicolo ed avvisare una volta avvenuta l'operazione, inviare i tagliandi di manutenzione, inviare documentazione fotografica, etc..) ma non dovesse pervenire alcuna risposta presso i nostri uffici, entro una settimana dall'invio della richiesta, il guasto segnalato verrà archiviato definitivamente.

VIII Qualora la vettura venga ricoverata presso un'officina sita all'estero è fatto obbligo a quest'ultima di redigere preventivo in lingua italiana. Non verrà dato riscontro a preventivi compilati in lingua straniera.



GESTIONE DEL GUASTO DA PARTE DI FIDELITYCAR

7.1

TEMPI DI APPROVAZIONE DEL GUASTO

I *FidelityCar risponde al preventivo inviato entro 48 ore escluso sabato, domenica e festivi, per guasti di semplice definizione ed entità, mentre per guasti importanti e di rilievo, FidelityCar procederà alla valutazione del guasto attraverso la perizia del veicolo presso l'officina di fermo.*

II *In presenza di un guasto, FidelityCar si riserva, in ogni caso, la facoltà di effettuare la verifica e visualizzazione del veicolo guasto, tramite il proprio Ufficio peritale.*

III *Qualora il tecnico, incaricato da FidelityCar a visualizzare il guasto, non dovesse trovare il veicolo ricoverato nell'officina che ha inviato il preventivo, FidelityCar non interverrà nel ripristino del veicolo.*

IV *FidelityCar può richiedere all'officina la disponibilità materiale delle parti guaste per verificarle al banco presso la propria sede.*

7.2

MODALITÀ DI INTERVENTO

I *FidelityCar può decidere di spostare il veicolo c/o una propria officina fiduciaria per una gestione più agevole e celere del ripristino del mezzo.*

II *FidelityCar, essendo una società che si occupa anche di ricambistica, può procedere al ripristino del guasto tramite la fornitura di pezzi o revisione degli stessi, secondo la norma CE, con ricambi equivalenti agli originali. Si prega l'officina di provvedere alla riparazione della vettura entro breve tempo.*

III *In caso di utilizzo di parti di ricambio nuove, ai sensi dell'art. 128, comma 5, del D. Lgs. vo 6/9/2005 n. 206 Codice del Consumo, FidelityCar si riserva la facoltà di richiedere al proprietario dell'autoveicolo, qualora siano decorsi più di 24 mesi dalla data di prima immatricolazione, una contribuzione economica del 50% riferita al pregresso utilizzo dell'autoveicolo, a titolo di partecipazione per la quota di "maggiore valore" che il veicolo acquista per effetto dell'impiego di parti nuove, rispetto al valore di quelle esistenti al momento della consegna.*

IV L'eventuale ritardo nella gestione del guasto dovuto a lockdown nazionale/regionale oppure causato dalla difficoltà a reperire sul mercato i materiali necessari alla riparazione, non è in nessun caso addebitabile a **FidelityCar**, la quale non può ritenersi responsabile degli eventuali disagi creati al proprietario della vettura/officina.

V FidelityCar si riserva di verificare i tempi ufficiali della Casa Costruttrice e di attenersi ad essi in merito alle ore di manodopera preventivate.



SOCCORSO STRADALE escluso incidenti stradali

8.1

LIMITAZIONI

I FidelityCar rimborsa massimo 3 soccorsi nell'anno solare (365gg). I 3 soccorsi sono utilizzabili con riferimento ad eventi dannosi diversi (es. se il proprietario della vettura, per qualsiasi motivo, dovesse rifiutare il soccorso stradale precedentemente richiesto, non potrà contattare nuovamente il call center per richiedere un ulteriore soccorso con riferimento al medesimo guasto, sebbene residuino altri soccorsi). **Ogni soccorso sarà rimborsato per una percorrenza chilometrica pari a 40 chilometri totali dal luogo in cui il veicolo ha arrestato la propria marcia, ogni eccedenza chilometrica sarà ad esclusivo carico del proprietario della vettura.**

II L'Assistenza/Copertura guasti tecnici FidelityCar non interviene per fermo del veicolo dovuto a gomma forata, incidente stradale, mancato o errato rifornimento di carburante e/o mancanza di adblue oppure, qualora il cliente ritiri il veicolo dall'officina nonostante la presenza di un'anomalia e decida di circolare ugualmente.

III Rimarrà a carico del proprietario della vettura l'eventuale utilizzo del verricello o carrello dovuto a ruota o volante bloccati.

IV Le vetture in stato di fermo non vengono trainate fuori da garage privati o parcheggi sotterranei. Inoltre, non sarà possibile effettuare il soccorso stradale se la vettura è parcheggiata tra due automobili.

V In caso di soccorso stradale effettuato durante un periodo festivo, di ferie o di chiusura straordinaria/di vacanze, gli eventuali tempi trascorsi e relativi disagi arrecati al proprietario della vettura non possono essere addebitati a FidelityCar.

ADEMPIMENTI DA PARTE DEL CLIENTE

I In caso di fermo del veicolo per guasto o per funzionamento anomalo, il proprietario della vettura deve contattare FidelityCar al Numero Verde 800 911 844 o 800 942 702 indicando: **n. di Assistenza/Copertura guasti tecnici riportato a pagina 31**, targa e luogo di fermo.

II FidelityCar provvederà ad inviare un proprio soccorritore. Qualora i propri convenzionati non avessero disponibilità ad effettuare il soccorso (per tempistica o per zona di competenza es. autostrada), in particolare se si tratta di un giorno festivo e/o estivo o durante l'orario serale, il soccorso dovrà essere effettuato da Europe Assistance, Aci o da un carroattrezzi al di fuori della nostra rete di convenzionati.

III Per le vetture elettriche la difficoltà a reperire un carroattrezzi specializzato ad effettuare il soccorso non sarà imputabile a FidelityCar/venditore.

IV Autorizzato da FidelityCar il proprietario della vettura potrà chiamare qualsiasi società di Soccorso Stradale per far portare il veicolo nell'officina più vicina. In tal caso, qualora venga richiesto un pagamento immediato, il proprietario della vettura dovrà corrispondere la somma direttamente al soccorritore (la possibile mancanza di liquidità del conducente non potrà essere imputata a FidelityCar). Per ottenere il **rimborso** di cui al paragrafo 8.3, la fattura dovrà essere **obbligatoriamente** intestata a FidelityCar Srl, come nel paragrafo di seguito indicato.

V La fattura relativa al soccorso stradale autorizzato dovrà essere intestata a Fidelitycar Conformgest S.r.l.- Via Vialardi di Verrone n. 39 - 13900 Biella (BI) - Partita IVA 02820370027, Codice per fatturazione elettronica: USAL8PV aggiungendo nella descrizione del soccorso:

- N. Assistenza/Copertura guasti tecnici
- N. autorizzazione al soccorso
- Dati del proprietario
- Data e luogo di fermo

MODALITÀ DI RIMBORSO DA PARTE DI FIDELITYCAR

I Il proprietario della vettura che, dietro autorizzazione di FidelityCar, ha provveduto direttamente al pagamento del soccorso stradale, per ottenere il rimborso, dovrà inviare a FidelityCar srl, Via delle Acquette 5/E 21030 Cuveglio VA, la fattura accompagnata dai propri dati personali, comunicando altresì l'Agenzia bancaria ed il codice IBAN. Il rimborso avverrà al ricevimento della fattura elettronica.

II L'INOSSERVANZA DELLA PROCEDURA DI CUI AL PUNTO 8.2 ANNULLERÀ IL DIRITTO AL RIMBORSO.

PRESTAZIONI ACCESSORIE AL SOCCORSO STRADALE

I *In caso di fermo del veicolo per guasto o per funzionamento anomalo ad una distanza superiore a 60 chilometri dal domicilio dell'acquirente, solo dopo aver effettuato un soccorso stradale, se la riparazione del guasto necessita di un tempo superiore a 8 ore di manodopera approvate da un ns. Responsabile Tecnico, FidelityCar rimborserà:*

- a** *Il biglietto per il ritorno al domicilio o per il proseguimento del viaggio fino ad massimo di Euro 260.00 per evento all'anno. Il costo del taxi deve essere autorizzato da FidelityCar ed è previsto esclusivamente se non presente alcuna stazione ferroviaria o la stessa risulta non facilmente accessibile. (Non cumulabile con i punti b e c)*
- b** *Il soggiorno in un albergo fino ad un massimo di Euro 260,00 per evento all'anno, con un limite di Euro 75,00 al giorno per persona (Non cumulabile con i punti a e c)*
- c** *Il noleggio di una vettura sostitutiva provvisoria classe "c/economica", per il tempo necessario alla riparazione e comunque per max 3 gg continuativi per evento all'anno (Non cumulabile con i punti a e b)*

Rimangono comunque a carico dell'acquirente le spese del carburante, assicurazioni obbligatorie, pedaggi, le relative franchige, la cauzione richiesta dalla società di autonoleggio, il drop-off in caso di riconsegna in una località diversa da quella in cui l'autovettura sia stata presa a noleggio, ecc...

N.B. Ricordiamo al proprietario della vettura che l'auto sostitutiva può essere noleggiata **unicamente dietro presentazione di carta di credito valida e non ricaricabile.**

II *Per poter usufruire dei suddetti servizi il proprietario della vettura deve contattare FidelityCar al seguente Numero Verde 800 942 702, indicando: n. Assistenza/Copertura guasti tecnici, targa, luogo di fermo, ed attendere l'autorizzazione a procedere.*

III *Il proprietario della vettura dovrà corrispondere direttamente la somma al fornitore del servizio, facendosi rilasciare fattura intestata a FidelityCar srl, Via delle Acquette 5/E 21030 Cuveglio VA - P.IVA 05342240966 - codice SDI USAL8PV.*

IV *Il proprietario della vettura per ottenere il rimborso di quanto anticipato dovrà inviare la fattura accompagnata dai propri dati personali, comunicando altresì l'Agenzia bancaria e codice IBAN, a FidelityCar srl Via delle Acquette 5/E 21030 Cuveglio VA; **il rimborso avverrà al ricevimento della fattura elettronica.***

V *Le prestazioni di cui al "paragrafo I" non sono operanti per:*

- *immobilizzo del veicolo dovuto all'esecuzione dei tagliandi periodici previsti dalla Casa Costruttrice o da FidelityCar*
- *operazioni di ordinaria e straordinaria manutenzione, i cui tempi non sono comunque cumulabili con quelli della riparazione*



PROGRAMMA DI MANUTENZIONE OBBLIGATORIA

I Essendo il veicolo soggetto a progressivo consumo e/o deterioramento delle sue componenti e materiali, il rivenditore richiede una manutenzione nel rispetto dei propri termini, indipendentemente dalla tipologia di guasto in cui può incappare la vettura durante il periodo di validità della garanzia.

II FidelityCar prevede che venga eseguito sul veicolo **un tagliando obbligatorio da effettuarsi ogni 15.000 Km (tolleranza di 700 km).**

III Le ricevute/fatture fiscali devono essere complete di: n. Assistenza/Copertura guasti tecnici, data emissione, chilometri percorsi dall'autoveicolo (indicati dal contachilometri al momento dell'intervento di manutenzione), dati vettura (marca, modello, targa) e dati proprietario (nome, cognome/ragione sociale, C.F. / P.IVA), descrizione interventi effettuati con dettaglio (ore di manodopera, ricambi utilizzati e relativi prezzi).

Le ricevute fiscali e/o fatture devono essere conservate fino alla scadenza della presente Assistenza/Copertura guasti tecnici, perché FidelityCar può richiederne la visione.

IV L'officina addetta all'intervento dovrà eseguire i controlli e le sostituzioni previste a **pag. 28.**

V Le vetture coperte da residui di garanzia della Casa Costruttrice e tutte le vetture elettriche, nel momento in cui subentra la Copertura/Assistenza guasti tecnici Fidelitycar, possono continuare ad attenersi al programma di manutenzione stabilito dalla Casa Costruttrice con una tolleranza di 1.000 km. In detta ipotesi, avendo la presente copertura come oggetto veicoli usati, si consiglia comunque di eseguire un controllo dei livelli ogni 7.000/8.000 km percorsi presso una propria officina di fiducia, onde prevenire danni e malfunzionamenti.

VI **Sui veicoli dotati di cambio automatico**, se non è possibile documentare la sostituzione dell'olio e del filtro secondo il programma di manutenzione previsto della Casa Costruttrice, **in presenza di un chilometraggio superiore a 100.000, è obbligatoria la sostituzione dell'olio e del filtro cambio anche se la Casa Costruttrice non la prevede.**

VII La mancata indicazione in fattura/ricevuta fiscale, **anche solo di uno dei seguenti dati:** chilometraggio, numero di targa, numero di assistenza/copertura e descrizione con il dettaglio degli interventi effettuati, determina la decadenza dell'assistenza/copertura. Inoltre, per essere considerata valida la fattura/ricevuta fiscale dev'essere emessa il giorno stesso dell'esecuzione del tagliando, non saranno ritenute valide le fatture/ricevute fiscali con data di emissione successiva all'intervento.

ART 10

ADEMPIMENTI DI PRECONSEGNA DA PARTE DEL VENDITORE

10.1 PROVA SU STRADA

Il Venditore prima della consegna dell'autoveicolo deve sottoporlo a prova su strada con l'acquirente.

10.2 VERIFICHE

Il Venditore dovrà verificare la funzionalità ed il controllo delle parti dell'impianto:

- elettrico (es. alternatore, batteria, chiusura centralizzata...)
- frenante
- di accensione
- di alimentazione
- di iniezione
- di raffreddamento
- di riscaldamento
- di illuminazione
- di condizionamento (dove previsto)
- di conformità dello spessore del battistrada e delle misure dei pneumatici (come richiesto dalla normativa vigente)

10.3

CONTROLLI

- Controllo/sostituzione (ove necessita) della cinghia/catena di distribuzione.
- Controllo livelli dei liquidi e oli vari (es. motore, cambio, differenziale, freni, sterzo e condizionatore se previsto).
- Controllo/sostituzione (ove necessita) del filtro aria, filtro antipolline, filtro olio e filtro carburante.
- Controllo del corretto funzionamento di: cambio, frizione, differenziale, organi di guida e sospensioni.

10.4

OBBLIGHI DEL VENDITORE

I Il venditore deve compilare correttamente in ogni sua parte il modulo a pagina 31 “Modulo di Assistenza/Copertura guasti tecnici”.

II Detto modulo dovrà essere inviato entro 24 ore dalla vendita della vettura, a mezzo fax +39 0332 1691010 oppure via email a amministrazione@fidelitycar.it presso gli uffici di FidelityCar.

Qualora detto modulo non dovesse essere inviato nei termini sopra indicati e l'autovettura dovesse presentare un guasto, FidelityCar non potrà intervenire, non essendo l'Assistenza/Copertura guasti tecnici registrata all'interno del proprio sistema di gestione.

III In caso di vettura sinistrata la Concessionaria Venditrice non offre alcun tipo di garanzia, non avendo potuto provare il veicolo.

10.5

OBBLIGHI DEL PROPRIETARIO DELLA VETTURA

I Il proprietario della vettura deve verificare la corretta compilazione da parte del venditore dei dati della vettura ricompresi nella voce **Tipo veicolo** e **Alimentazione** o **Altro** riportati alla pag. 31. La mancata indicazione di eventuali caratteristiche della vettura, al momento dell'attivazione, comporterà l'inoperatività da parte di FidelityCar Srl per eventuali guasti verificatisi a parti non contrassegnate quali 4x4, cambio automatico, cambio robotizzato, ibrida, elettrica e gpl.

PREVENTIVO

NON STRAPPARE
FOTOCOPIARE

Da inviare via fax, insieme al libretto di circolazione del mezzo
allo +39 0332 1691010 oppure via mail assistenza@fidelitycar.it

Numero Assistenza/Copertura guasti tecnici

Km

Intestatario

Targa

Telefono officina

Responsabile

Fax officina

E-mail officina

Descrizione del guasto

RICAMBI - descrizione e codici

Q.tà

PREZZO TOTALE
esclusa Iva

TOTALE

MANODOPERA - descrizione

Q.tà

PREZZO TOTALE
esclusa Iva

Timbro dell'officina

TOTALE

PREVENTIVO

**NON STRAPPARE
FOTOCOPIARE**

Da inviare via fax, insieme al libretto di circolazione del mezzo
allo +39 0332 1691010 oppure via mail assistenza@fidelitycar.it

Numero Assistenza/Copertura guasti tecnici

Km

Intestatario

Targa

Telefono officina

Responsabile

Fax officina

E-mail officina

Descrizione del guasto

RICAMBI - descrizione e codici

Q.tà

PREZZO TOTALE
esclusa Iva

TOTALE

MANODOPERA - descrizione

Q.tà

PREZZO TOTALE
esclusa Iva

Timbro dell'officina

TOTALE

PREVENTIVO

**NON STRAPPARE
FOTOCOPIARE**

Da inviare via fax, insieme al libretto di circolazione del mezzo
allo +39 0332 1691010 oppure via mail assistenza@fidelitycar.it

Numero Assistenza/Copertura guasti tecnici

Km

Intestatario

Targa

Telefono officina

Responsabile

Fax officina

E-mail officina

Descrizione del guasto

RICAMBI - descrizione e codici

Q.tà

PREZZO TOTALE
esclusa Iva

TOTALE

MANODOPERA - descrizione

Q.tà

PREZZO TOTALE
esclusa Iva

Timbro dell'officina

TOTALE

CONTROLLI E SOSTITUZIONI PREVISTE PER IL TAGLIANDO OBBLIGATORIO

- SOSTITUZIONE OLIO MOTORE E FILTRO OLIO*
- CONTROLLO USURA IMPIANTO FRENANTE*
- CONTROLLO FUNZIONALITÀ TERMOSTATO
E VENTOLA IMPIANTO DI RAFFREDDAMENTO*
- CONTROLLO FRIZIONE*
- CONTROLLO CINGHIA /CATENA DI DISTRIBUZIONE*
- CONTROLLO/SOSTITUZIONE FILTRO:
ANTIPOLLINE, CARBURANTE, ARIA*
- CONTROLLO IMPIANTO DI CONDIZIONAMENTO
(se presente)*
- CONTROLLO GAS DI SCARICO*
- CONTROLLO LIVELLI LIQUIDI VARI*

**LE VETTURE ELETTRICHE DOVRANNO
ATTENERSI AL PROGRAMMA DI MANUTENZIONE
SEGUENDO LE MODALITÀ STABILITE DALLA CASA
COSTRUTTRICE**

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Informativa al trattamento dei dati personali ex GDPR 2016/679 – tutela dei dati personali

Informiamo che i dati personali forniti, ovvero acquisiti nell'ambito dei rapporti contrattuali intercorsi, saranno oggetto di trattamento da parte di FIDELITYCAR SRL, che ne è titolare per il trattamento, nel rispetto dei principi di protezione dei dati personali stabiliti dal Regolamento GDPR 2016/679.

1) MODALITÀ E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DATI

I dati verranno trattati con il supporto dei seguenti mezzi:

- a) Cartacei (moduli di registrazione, moduli d'ordine, ecc)*
 - b) Informatici (software gestionali, contabili, ecc.)*
 - c) Telematici*
- con le seguenti finalità:*

- contatto da parte di FidelityCar Srl per proporre il rinnovo della copertura alla scadenza*
- erogazione dei servizi richiesti dal Cliente*
- fini amministrativi e contabili correlati ai contratti di servizio*
- servizio promozionale.*

L'eventuale rifiuto nel consentire il trattamento dei dati comporta l'impossibilità di usufruire del servizio richiesto dall'utente.

2) BASE GIURIDICA

Il conferimento dei dati è obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e, pertanto, l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità di fornire i servizi richiesti.

La società tratta i dati facoltativi degli utenti in base allo stesso, ossia mediante l'approvazione esplicita della presente policy privacy e in relazione alle modalità e finalità di seguito descritte.

3) CATEGORIE DI DESTINATARI

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate alle seguenti categorie di interessati:

- Contabili ed amministrativi;*
- Fornitori.*

4) PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati obbligatori ai fini contrattuali e contabili sono conservati per il tempo necessario allo svolgimento del rapporto commerciale e contabile.

I dati di chi non acquista o usufruisce di prodotti/ servizi, pur avendo avuto un precedente contatto con dei rappresentanti dell'azienda, saranno immediatamente cancellati o trattati in forma anonima, ove la loro conservazione non risulti altrimenti giustificata, salvo che sia stato acquisito validamente il consenso informato degli interessati relativo ad una successiva attività di promozione commerciale o ricerca di mercato.

5) DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi del Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale, l'interessato può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso);*
- conoscerne l'origine;*
- riceverne comunicazione intelligibile;*
- avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;*
- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;*
- nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere i propri dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico;*
- il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo.*

Le richieste vanno rivolte al Titolare del trattamento.

6) Titolare del trattamento dei dati personali è FIDELITYCAR SRL, con sede in CUVEGLIO (VA), Via Delle Acquette, 5/E.

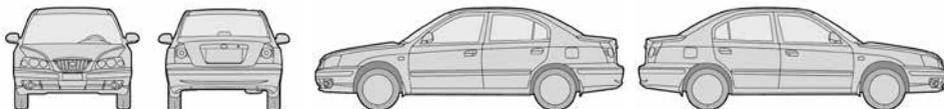
VALUTAZIONE E STATO D'USO DELL'AUTOVEICOLO

- NU** NORMALI CONDIZIONI DI UTILIZZO (condizioni di usura conforme all'età e al chilometraggio del veicolo)
NS NUOVO/SOSTITUITO (da intendersi componente sostituito a nuovo)
IC INTERVENTO CONSIGLIATO (componente da ripristinare che può pregiudicare il normale utilizzo del veicolo)
IN INTERVENTO NECESSARIO (comp. con stato di usura maggiore rispetto alle condizioni di utilizzo standard)
 Qualora non venga indicata alcuna sigla, i singoli componenti si ritengono conformi al chilometraggio percorso ed all'età della vettura (**NU**)

MOTORE	ORGANI DI TRASMISSIONE	IMPIANTO FRENANTE	IMPIANTI DI ILLUMINAZIONE
<input type="checkbox"/>] Testata	<input type="checkbox"/>] Albero di Trasmissione	<input type="checkbox"/>] Pompa Freno	<input type="checkbox"/>] Fari Anteriori
<input type="checkbox"/>] Monoblocco	<input type="checkbox"/>] Semiassi	<input type="checkbox"/>] Regolatore Frenata	<input type="checkbox"/>] Fanali Posteriori
<input type="checkbox"/>] Bielle	<input type="checkbox"/>] Crociere	<input type="checkbox"/>] Pinze Freni	<input type="checkbox"/>] Fendinebbia
<input type="checkbox"/>] Pistoni	<input type="checkbox"/>] Giunti	<input type="checkbox"/>] Servo Freno	<input type="checkbox"/>] Lampadine
<input type="checkbox"/>] Pompa Olio			
TURBO COMPRESSORE	CIRCUITO DI ALIMENTAZIONE/INIEZIONE	IMPIANTO ELETTRICO	IMPIANTO DI RAFFREDDAMENTO
<input type="checkbox"/>] Turbo Compressore	<input type="checkbox"/>] Pompa Iniezione	<input type="checkbox"/>] Motorino Avviamento	<input type="checkbox"/>] Radiatore Motore
<input type="checkbox"/>] Valvola Waste-Gate	<input type="checkbox"/>] Iniettori	<input type="checkbox"/>] Alternatore	<input type="checkbox"/>] Radiatore Intercooler
<input type="checkbox"/>] Sensore Pressione Assoluta	<input type="checkbox"/>] Pompa Benzina	<input type="checkbox"/>] Vetri Elettrici	<input type="checkbox"/>] Radiatore riscaldamento
	<input type="checkbox"/>] Flussometro	<input type="checkbox"/>] Chiusura Elettrica	<input type="checkbox"/>] Elettro ventola
	<input type="checkbox"/>] Corpo Farfallato	<input type="checkbox"/>] Capotte Elettrica	<input type="checkbox"/>] Termostato
		<input type="checkbox"/>] Specchietti Elettrici	
CAMBIO MECCANICO	DISTRIBUZIONE	INTERNO ABITACOLO	SOSPENSIONI
<input type="checkbox"/>] Scatola Cambio	<input type="checkbox"/>] Cinghia/Catena	<input type="checkbox"/>] Tappezzeria e sedili	<input type="checkbox"/>] Ammortizzatori
<input type="checkbox"/>] Ingranaggeria	<input type="checkbox"/>] Cuscinetti/Tenditori	<input type="checkbox"/>] Cinture di Sicurezza	<input type="checkbox"/>] Bracci Oscillanti
<input type="checkbox"/>] Sincronizzatori	<input type="checkbox"/>] Cinghie Servizi	<input type="checkbox"/>] Ruota di Scorta	<input type="checkbox"/>] Compressore delle Sospensioni
<input type="checkbox"/>] Cuscinetti	<input type="checkbox"/>] Pulegge	<input type="checkbox"/>] Triangolo di Emergenza	
<input type="checkbox"/>] Leveraggio			
CAMBIO AUTOMATICO	COMPONENTI ELETTRONICI	CERCHIONI E PNEUMATICI	ACCESSORI OPTIONAL
<input type="checkbox"/>] Scatola del Cambio	<input type="checkbox"/>] Centralina	<input type="checkbox"/>] Cerchioni Conformi al Libretto	<input type="checkbox"/>] Autoradio/Lettore CD
<input type="checkbox"/>] Gruppo Valvole	<input type="checkbox"/>] Accensione Motore	<input type="checkbox"/>] Pneumatici Conformi al Libretto	<input type="checkbox"/>] Navigatore Satellitare
<input type="checkbox"/>] Pompa Olio	<input type="checkbox"/>] Centralina Airbag		<input type="checkbox"/>] Antifurto
<input type="checkbox"/>] Convertitore	<input type="checkbox"/>] Centralina ASR		<input type="checkbox"/>] Tetto Apribile
<input type="checkbox"/>] Frizioni	<input type="checkbox"/>] Centralina ABS		<input type="checkbox"/>] Comandi al Volante
<input type="checkbox"/>] Centralina	<input type="checkbox"/>] Centralina APS		<input type="checkbox"/>] Sedili Elettrici
		<input type="checkbox"/>] AUTO SINISTRATA SENZA GARANZIA DI CONFORMITÀ	<input type="checkbox"/>] Sensori Parcheggio
ORGANI DI GUIDA	CONDIZIONATORE O CLIMATIZZATORE		
<input type="checkbox"/>] Scatola Sterzo	<input type="checkbox"/>] Compressore		
<input type="checkbox"/>] Elettroguida	<input type="checkbox"/>] Evaporatore		
<input type="checkbox"/>] Pompa Servosterzo	<input type="checkbox"/>] Condensatore		
<input type="checkbox"/>] Centralina Sterzo			

STATO DELLA CARROZZERIA

- R** rigatura
D danni evidenti (ammaccature)
RU ruggine evidente
VT rottura-incrinatura vetro



Con il presente stato d'uso l'acquirente prende atto che il veicolo è conforme al contratto di vendita sottoscritto e che, al momento della consegna, presenta una ragionevole diminuzione delle prestazioni e delle funzionalità direttamente dipendenti dal suo pregresso utilizzo e conseguenti alla normale usura, in considerazione dell'anzianità e della percorrenza chilometrica. L'acquirente dichiara di accettare il veicolo nelle condizioni, nella funzionalità, nell'efficienza e nelle prestazioni come descritte dal Venditore e specificate nel Modulo Valutazione Stato D'uso dell'Autoveicolo.

Luogo e Data

L'acquirente

Il venditore

MODULO ASSISTENZA/COPERTURA GUASTI TECNICI

DURATA DELL'ASSISTENZA - COPERTURA GUASTI TECNICI

[] Mensile [] 24 mesi [] 48 mesi [] 72 mesi
[] 12 mesi [] 36 mesi [] 60 mesi

NUMERO ASSISTENZA

Data inizio

Data scadenza

VEICOLO

Marca

Modello

Cilindrata

Km attuali

Data 1^aimmatr.

Targa

Telaio

Tipo veicolo

[] Vettura [] Commerciale
[] 4x4 [] Supercar

Alimentazione o Altro

[] Benzina [] GPL
[] Diesel [] Altro
[] Cambio Aut. [] Ibrida
[] Cambio robotizzato [] Elettrica

In caso sul libretto dell'auto non vengano indicati il giorno e il mese dell'immatricolazione viene considerato immatricolato il 1° luglio dell'anno indicato

CLIENTE

Cognome e nome

Titolare di P.Iva

Telefono

Indirizzo, città, cap, provincia

E-mail

Codice Fiscale

Il Cliente dichiara di aver letto il presente libretto in ogni sua parte, di accettare le condizioni contenute avendole trattate, convenute e comprese singolarmente. L'inosservanza delle condizioni descritte causa la decadenza dell'Assistenza/Copertura guasti tecnici.

Data

Firma

Il proprietario del veicolo, ai sensi ed agli effetti degli articoli 1341 e 1342, codice civile e articoli 128 e seg. codice del consumo, dichiara di aver attentamente esaminato le condizioni che precedono, dichiarando altresì espressamente di accettarle ed approvarle senza condizioni ed in particolare quelle di cui agli articoli: art. 1.1, art.1.2, art. 1.4 I), art. 2, art. 3, art. 4, art. 5, art. 6.1 I), II) e III) art. 6.2 II), III), VI) e VII), art. 7.1 III), art. 7.2, art. 8.1, art. 8.2 III) e IV), art. 8.3 II), art. 8.4 I) e V), art. 9 II), III), VI) e VII), art. 10.4 I) e III) e art. 10.5 I).

Data

Firma

Il Cliente dichiara di aver preso atto dell'informativa a pag. 29 ed acconsente al trattamento dei dati personali, ai sensi del GDPR 679/2016. Il trattamento dei dati personali è condizionato dalla normativa vigente.

Data

Firma

Timbro del venditore dell'autoveicolo

INVIARE QUESTE 2 PAGINE COMPILATE
CORRETTAMENTE IN OGNI LORO PARTE VIA
FAX AL +39 0332 1691010 OPPURE VIA MAIL A
AMMINISTRAZIONE@FIDELITYCAR.IT

Fidelitycar Conformgest S.r.l.

Sede Legale: Via Vialardi di Verrone n. 39, Cap 13900 Biella (BI)

Sede operativa: Via delle Acquette 5E, Cap 21030 Cuveglio (VA)

Partita IVA: 02820370027

Codice SDI: USAL8PV

Numero REA: BI 319625

Informazioni: info@fidelitycar.it

Amministrazione: amministrazione@fidelitycar.it

Ufficio Tecnico/Assistenza Guasti: assistenza@fidelitycar.it

Ricambistica: ricambistica@fidelitycar.it

Ufficio Legale: ufficiolegale@fidelitycar.it

Pec: fidelitycarsrl@cgn.legalmail.it

www.fidelitycar.it



*ricordati
che la tua
garanzia
dura
12 mesi*

*Vuoi continuare a viaggiare sicuro?
Hai la possibilità di rinnovare
la garanzia FidelityCar sulla tua auto ogni anno.*

+39 0332 1691009
commerciale@fidelitycar.it

*Telefona o scrivi al nostro ufficio commerciale
per scoprire le modalità, vantaggi e costi a te riservati;
un nostro consulente sarà a tua disposizione
per rispondere a tutte le tue domande
e guidarti al rinnovo della garanzia.*



FidelityCar

FEDELTA' - SERIETA' - GARANZIA

